

# Manoir Le Roure

## Conditions générales de vente

### Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations faites en direct ou via notre site Internet ou par tout intermédiaire.

Toute réservation effectuée suppose l'acceptation des Conditions Générales de Vente.

### Prix

Sauf mention contraire affichée, les prix indiqués sur le site ou dans l'hôtel sont exprimés en euros, TVA incluse, par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour une date choisie.

Sauf mention contraire, les prestations complémentaires (Petit déjeuner, repas, bar...) ne sont pas incluses dans le prix.

Sauf mention contraire explicitement précisée, les taxes de séjour ne sont pas incluses dans les prix. Elles sont à régler sur place.

### Confirmation de séjour et garantie de réservation

Afin de garantir sa réservation au client, l'hôtel demande au client de lui communiquer son numéro de carte bancaire, ainsi que la date d'expiration et le cryptogramme.

### Annulation ou non présentation

La réservation peut être annulée gratuitement par le client jusqu'à :

- Une semaine avant le jour d'arrivée durant la période estivale du 01 Avril au 31 Octobre
- Trois jours avant le jour d'arrivée du 01 Novembre au 31 Mars,

L'hôtel se réserve le droit de facturer la première nuit **ou le montant total du séjour** si :

- Le client n'a pas annulé sa réservation dans le délai imparti
- Le client quitte l'hôtel le jour même de son arrivée
- Le client ne se présente pas le jour de sa réservation

### Animaux

- Les animaux domestiques sont admis. Ils doivent être signalés au moment de la réservation. Un supplément de 15€00 sera facturé.

## **Check-in / Check-out**

Les arrivées, Check-in, se font à partir de 16 H 00 le jour de votre réservation.

Les départs, Check-out, se font à 11 H 00.

Si vous le souhaitez et dans la mesure du possible, vous pouvez solliciter la réception pour étudier la possibilité d'une arrivée plus tôt. Merci d'obtenir par mail la confirmation de notre établissement. Si vous désirez profiter un peu plus de nos installations et de votre chambre après 11 H et jusqu'à 13 H en accord avec la réception, un extra de 30 € vous sera facturé.

N'oubliez pas de nous remettre la clé à votre départ 😊

## **Petits déjeuners**

Pendant toute la période du Covid, les petits déjeuners sont servis dans votre chambre avec deux formules :

**Sucrée** à 9,90 €

**Continental** à 16,90 €

Enfant de moins de 3 ans gratuit et moins de 6 ans 6 €

En dehors de la période Covid et quand la législation nous le permettra, les petits déjeuner seront à nouveau servis en buffet.

**Les horaires du Lundi au dimanche de 8 H à 9 H 30.**

Room service 6 €/personne

## **Restaurant**

Les repas sont servis de 12 H à 14 H

Room service 6 €/personne

## **Règles de vies**

Nous remercions notre aimable clientèle d'être attentive au respect d'autrui particulièrement entre 22 H et 8 H.

Il est interdit d'amener de la nourriture et de l'alcool dans les chambres autre que les prestations commandées au restaurant ou au bar.

## **Code WIFI**

Vous disposez d'un code accès qui vous est remis sur votre confirmation de réservation ainsi que dans votre chambre

## **Code Accès réception au-delà de 22 H**

Notre réception n'étant pas ouverte la nuit, vous disposez d'un code accès qui vous est remis sur votre confirmation de réservation ainsi que dans votre chambre, ce code vous permettra de rentrer dans l'hôtel entre 22h et 8h.

## **Tabac/vapotage**

Nous informons notre aimable clientèle que **notre établissement est entièrement NON FUMEUR**. Décret n° 2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif.

L'interdiction de vapoter est entrée en vigueur le 1er octobre 2017 ([décret n°2017-633 du 25 avril 2017](#)).

**Le fait de fumer dans une chambre nous prive de la possibilité de la louer la nuit qui suit le départ du fumeur. Cela impliquera la facturation d'une nuit supplémentaire sans que le client puisse le contester car au préalable informé dès son arrivée et lors des conditions de réservation. L'infraction à notre règlement risque d'entraîner des frais supplémentaires non prévus dans le calcul du prix de la chambre tels : le nettoyage des rideaux, des tentures, voire de la moquette. En cas de procédure, le juge de proximité sera, en pareil cas, amené à déterminer le montant du préjudice subi.**

## **SPA**

L'accès au SPA est possible 7/7 sur réservation à la réception. Les tarifs de l'accès au SPA comme des modelages, sont affichés dans notre brochure et consultables sur notre site internet [manoirleroure.com](http://manoirleroure.com). Pour de plus amples informations merci de vous adresser à la réception.

## **Peignoirs**

Les peignoirs sont mis à disposition dans le cadre exclusif d'une utilisation accès SPA. Pour toute autre utilisation un extra de 5 € vous sera facturé par peignoir dont une partie sera reversée à l'association <http://www.dromeardeche-solidaires.org/structures/volontaires-pour-la-nature>

Les peignoirs devront être remis dans les chambres, en cas de non présence ou si vous souhaitez les conserver en souvenir un extra charge de 50 € par peignoir sera facturé même après votre départ.

## **Linge de toilettes**

Notre équipe s'est engagée dans une démarche éco responsable et dans une utilisation raisonnée de l'eau potable. Votre linge de bain sera changé après 48 H d'utilisation. Si vous souhaitez néanmoins un changement avant, un extra de 6 € vous sera facturé dont 50 % seront reversés à l'association ou <http://www.dromeardeche-solidaires.org/structures/volontaires-pour-la-nature>

Si vous souhaitez conserver en souvenir l'un de nos linges, il vous sera facturé 15 € chacun.

## Piscine

Notre piscine est accessible en saison de mai à septembre si le temps le permet. Les enfants sont sous la responsabilité des adultes qui les accompagnent. Si vous le souhaitez nous mettons à votre disposition une serviette de bain. **Celle-ci sera inscrite sur votre chambre et vous la conserverez toute la durée de votre séjour (changer après 72 H à votre demande). Elle devra être remise à la réception.** Si vous souhaitez la conserver en souvenir, un extra de 35 € vous sera facturé même après votre départ.

## Règlements des séjours

Le règlement du séjour et des extras se fait à l'accueil, au moment du départ. Les moyens de règlements acceptés sont : espèces ou carte bancaire.

Très bon séjour au Manoir le Roure